

Izazovi modernog poslovanja

VELIMIR SRIĆA



Zaprešić 9.10.2019.





O meni

OBRAZOVANJE

- Klasična gimnazija, Ekonomski fakultet, MSc. Elektrotehnički fakultet u Zagrebu, MBA - Columbia University, New York, Doktorat - Management Information Systems, Član European Academy of Sciences and Arts

ISKUSTVO

- Redovni profesor, Visiting associate professor, UCLA, Los Angeles, Gostujući profesor u Sloveniji, Austriji, NR Kini, BiH, Crnoj Gori, Mađarskoj, Dubai... Član The Club of Rome, World Bank ekspert za Change Management
- Ministar znanosti, tehnologije i informatike i član vlade, Predsjednik - Alps-Adriatic R&D Committee, Predsjednik Skupštine Zagreba, Direktor zavoda za informatiku, konzultant iz menadžmenta i IT

INSPIRACIJA



NEŠTO OSOBNO

- Gitara, nogomet, šah, tenis, poezija, film, putovanja, literatura

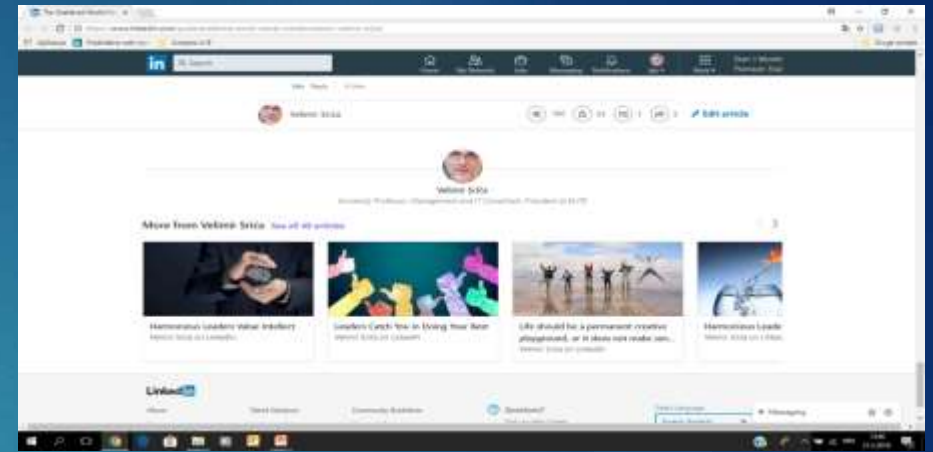




Reference:

- ▶ Ericsson Nikola Tesla
- ▶ Končar, Infobip, FINA
- ▶ Coca Cola, INA
- ▶ Tisak, RBA, Hrvatska Pošta
- ▶ Banca Intesa, PBZ, Pevec
- ▶ UniCredit, Kraš, dm
- ▶ SRC, Unior, Croscos
- ▶ Iskratel, Gorenje, KD
- ▶ Trimo, Prevent, NLB,
- ▶ Krka, Triglav, ZZZS
- ▶ Tilia, Vzajemna





Kontakti

vsrica@efzg.hr

velimir@velimirsrica.com

- ▶ [Personal web page](#)
- ▶ [LinkedIn blog](#)
- ▶ [Facebook page](#)





Vrijeme u kojem živimo

Naše doba vojni analitičari zovu “VUCA times”:

- ▶ Volatility
- ▶ Uncertainty
- ▶ Complexity
- ▶ Ambiguity



Kontinuitet zamjenjuje DISRUPCIJA, drastična promjena

Na Zulu jeziku, *vuca* znači “*probuditi se*”



Da vam je netko 2009 rekao...

- 7 od 8 najvrednijih kompanija su informatičke tvrtke, sve bivši startupovi
- Najveći trgovac, prijevoznik, organizator smještaja su „platforme”
- Trump će postati predsjednik SAD, a Velika Britanija će godinama izlaziti iz EU
- Roboti će masovno mijenjati ljude
- Najbolji golfer će biti crnac, a jedan od najboljih repera bijelac



Disruptivne promjene

- ▶ Djeca izvan braka – s 11% na 70%
- ▶ Povjerenje u vladu – s 85% na 15%
- ▶ Povjerenje u „poslovnjake” – sa 75% na 18%
- ▶ Povjerenje u medije – sa 78% na 27%
- ▶ Članstvo u sindikatima – s 34% na 12%
- ▶ Vjera važna – s 82% na 39%
- ▶ Nacija važna – s 89% na 47%





Digitalna disrupcija



- ▶ Prosječni zaposleni dnevno šalje i prima 121 email
- ▶ Ljudi provode 3 sata i 23 minute na mobilnim uređajima
- ▶ 3,03 milijarde ljudi su u nekoj društvenoj mreži
- ▶ 63 000 Google pretraživanja obavi se svake sekunde
- ▶ 1,57 milijardi ljudi gleda 5 milijardi YouTube videa svakog dana
- ▶ Prosječni korisnik provede 20 minuta na Facebooku
- ▶ Od 2,1 milijarde profila na Facebooku, 270 milijuna profila je lažno



Gartner: Disruptivna budućnost

- ▶ 2020 - algoritmi će promijeniti ponašanje milijarde zaposlenih
- ▶ 2020 - 100 milijuna kupaca kupovat će u „augmented reality”
- ▶ 2021 - 30% osobnih aktivnosti - „digital giants” (Alibaba, Amazon, Apple, Baidu, Facebook, Google, Microsoft)
- ▶ 2022 - 50% zaposlenih rezat će troškove zdravstvenog osiguranja nošenjem „fitness trackera”
- ▶ 2025 - 30% vozila bit će self-driving cars



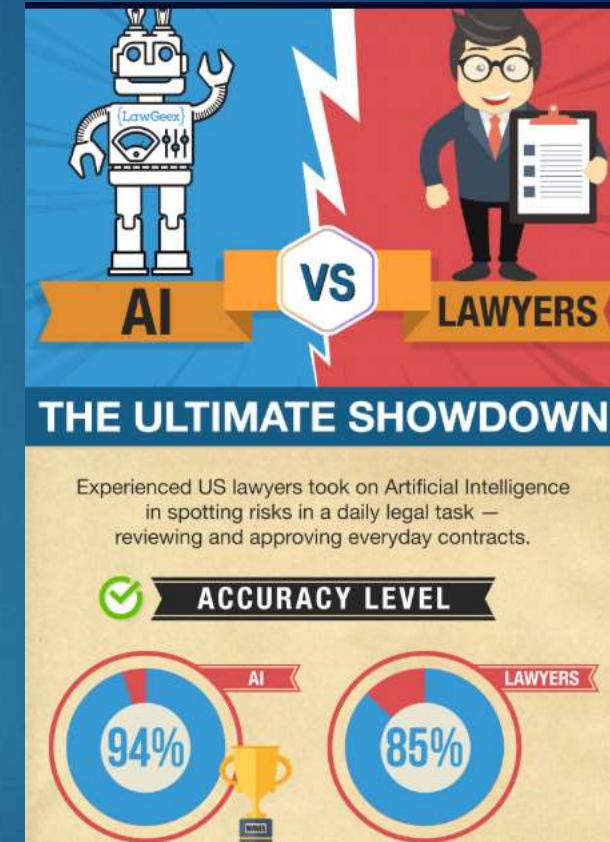
Mladi 4:23 dnevno na mobilnom uređaju

Prema istraživanjima Pew Research Centra, 57% tinejdžera srelo je prijatelja online – samo 20% njih poželjelo ga je sresti osobno



Disrupcija kroz 5 godina

- 2020 roboti će zamijeniti 30% „činovnika”
- U SAD pravnike već počinju mijenjati artificial attorneys (94% prema 85%)

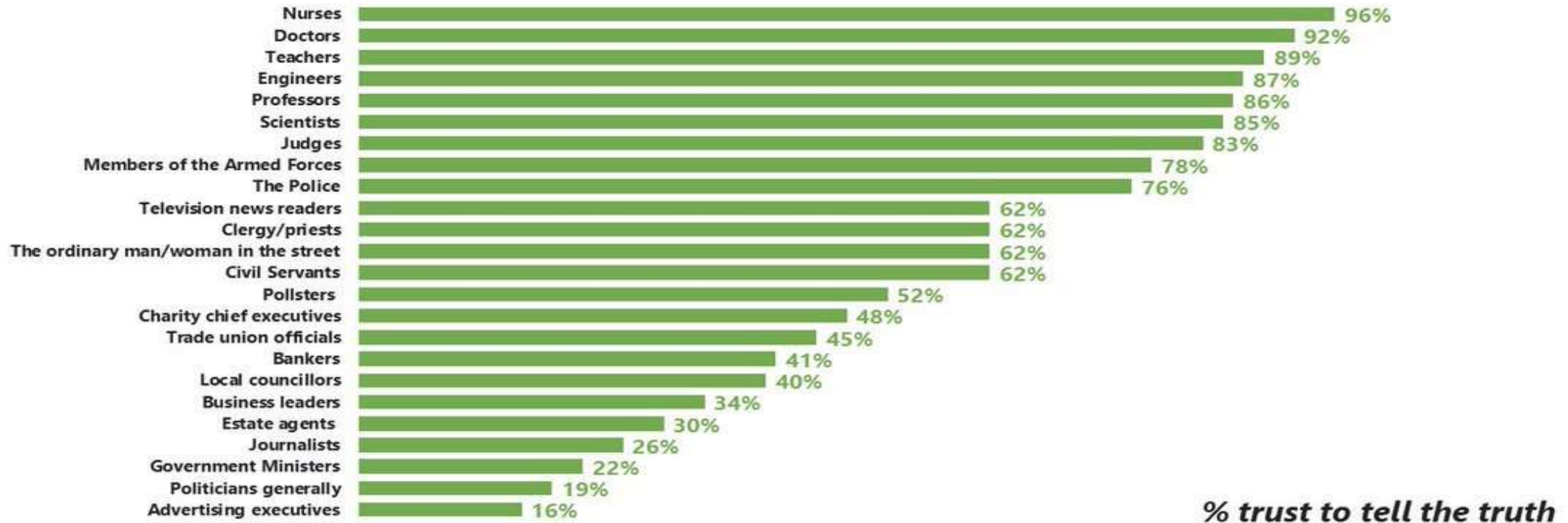




Nepovjerenje u vođe

Veracity Index 2018 – all professions

“Now I will read you a list of different types of people. For each would you tell me if you generally trust them to tell the truth, or not?”



% trust to tell the truth



Base: 1,001 British adults aged 15+, fieldwork 12 - 21 October 2018



Pad angažiranosti na radnom mjestu

- ▶ Gallupova studija 142 zemlje *State of the Global Workplace*.
- ▶ 13% „angažiranih“ (180 milijuna) - strastveno posvećenih svojem poslu
- ▶ 63% „neangažiranih“ (900 milijuna) – nezainteresiranih za firmu i posao (samo odrađuju)
- ▶ 24% „aktivno dezangažiranih“ (340 milijuna) – nesretnih, deprimiranih i neproduktivnih koji dolaze na posao ometati suradnike

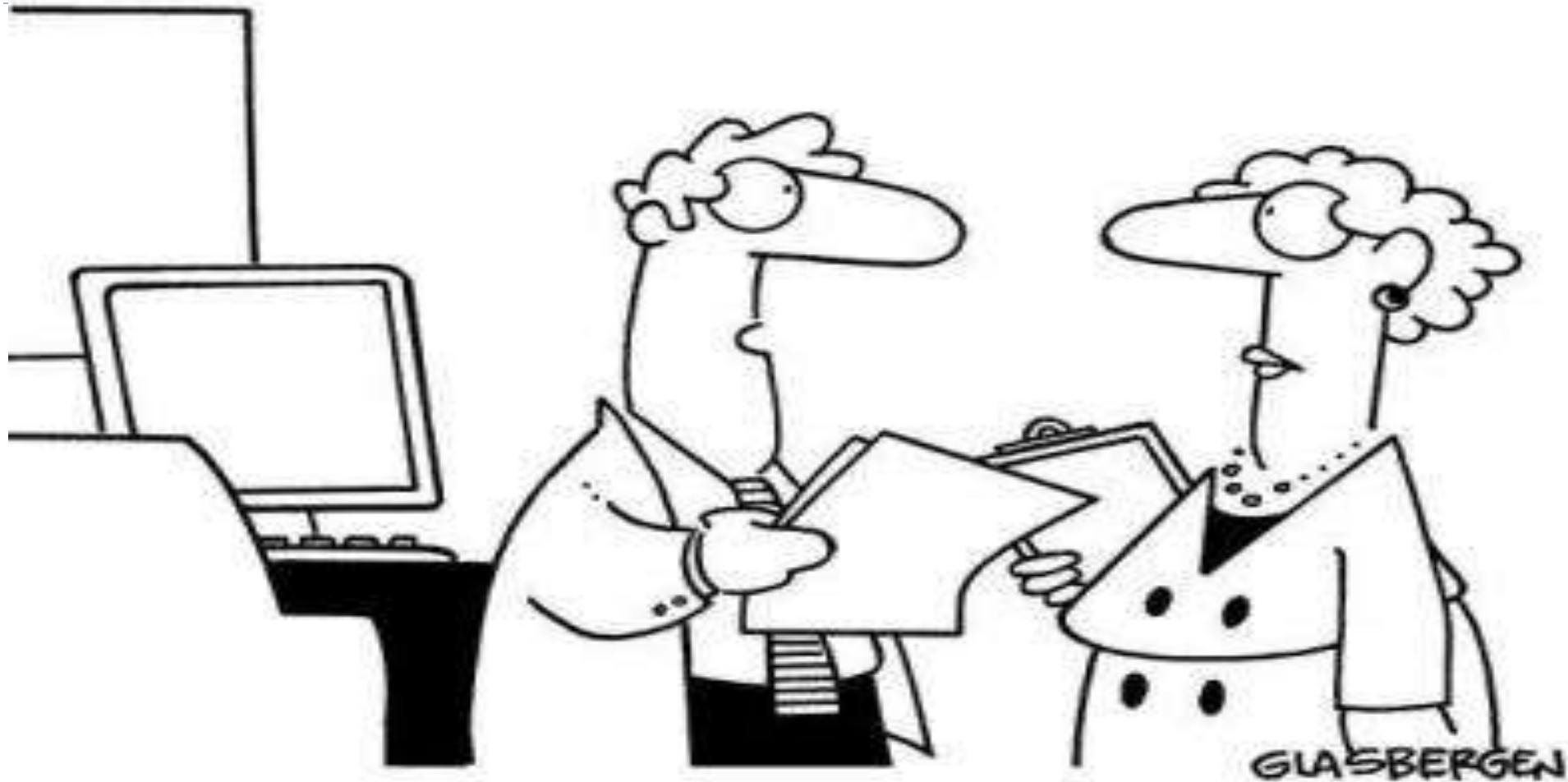


Promjena je stvar kulture i vođenja



- Ne možeš riješiti probleme istim načinom razmišljanja koji ih je stvorio (*A. Einstein*)

Šefovi ne brinu o djelatnicima



Kao šef, silno se trudim oko svakog djelatnika. Kako ste ono rekli da se zovete?





Šefovima se ne vjeruje



Zbog svojih bih se djelatnika popeo na najvišu planinu i skočio u najdublju rijeku. Nažalost, zato sam bez energije za izgradnju skladnih međuljudskih odnosa!

Dominira ego-trip



Želimo li uspjeti kao tim, moramo se odreći sitnih osobnih interesa i svi početi raditi onako kako ja hoću!



Gubi se motivacija



Tražim motivacijskog konzultanta koji zagovara vikanje na djelatnike, ucjenu i druge oblike nasilja





Loši odnosi na poslu



Osim čira na želucu, srčanog i moždanog udara, ugrađivanja premosnica, problema s alkoholom, drogom i razvoda brakova, problemi loših odnosa na poslu nisu nikoga ubili!

Birokracija je jača od inovacije



Tko kaže da nismo tim? Pa svi imamo jednake majice!



Sve više depresije

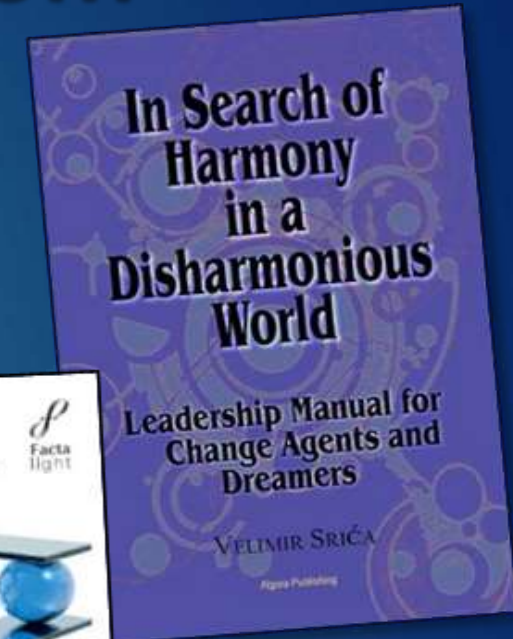


Idite kući i pustite da vas pas poliže po licu. Pseća slina je jedino sredstvo protiv depresije koje možete dobiti bez recepta!

Pobjeđujemo organizacijskom kulturom

▶ Poduzetnik/poslovni čovjek s integritetom

- ▶ Govori istinu
- ▶ Drži riječ i preuzima odgovornost
- ▶ Priznaje pogreške
- ▶ Drži se pravila
- ▶ Pobjeđuje na fer način
- ▶ Posjeduje znanje i intelektualnu znatiželju
- ▶ Poštuje tuđe emocije, dobro podnosi stres
- ▶ Uživa u životu s humorom i poniznošću

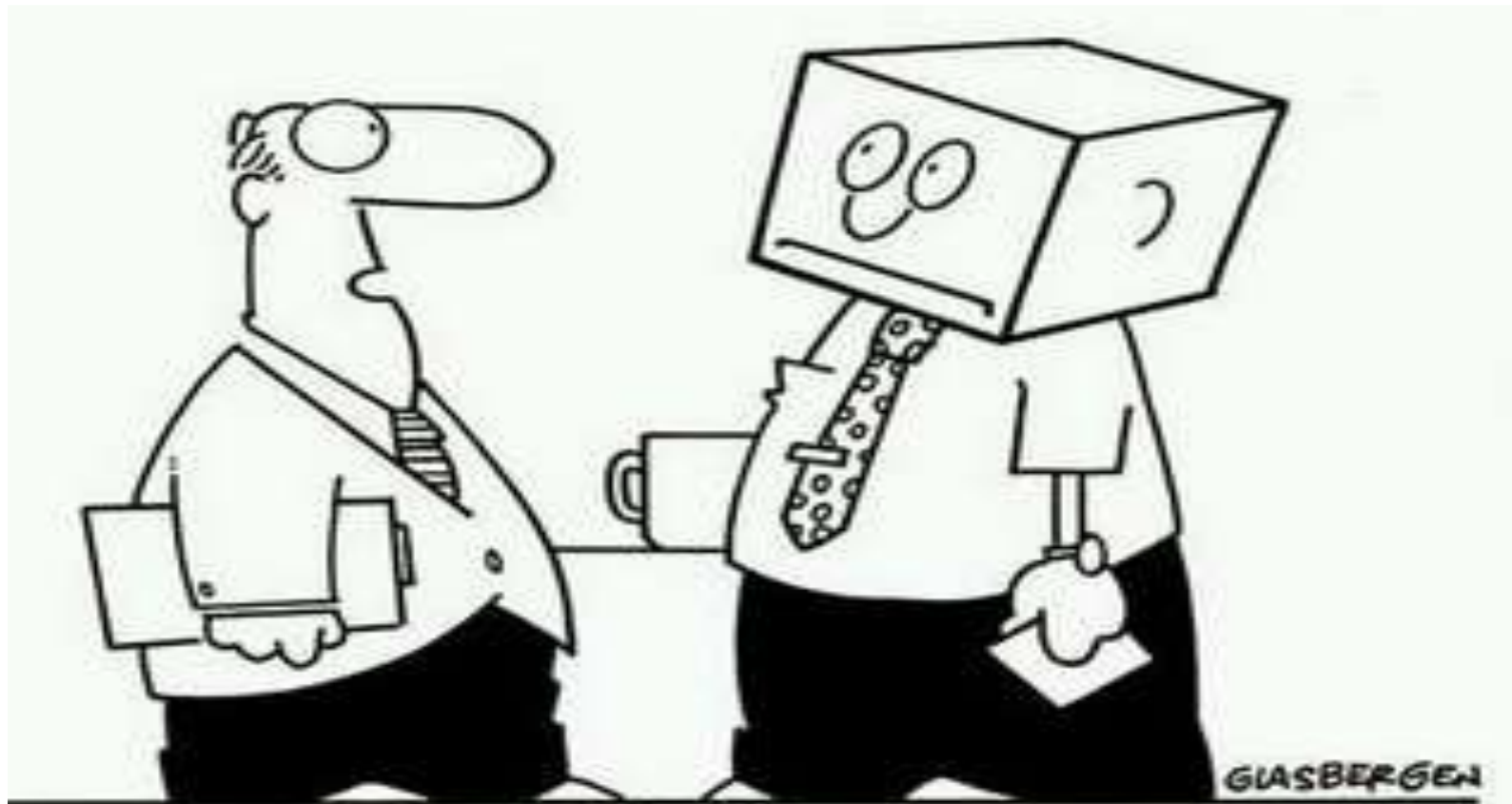


Pobjeđujemo inovacijom

- ▶ Valja promijeniti birokratski sustav u poduzetničku i efikasnu sredinu, spremnu na inovacije!
- ▶ Change management postaje motor svake organizacije, u žarište dolaze “vrijednosti”
- ▶ Uvjerenja mijenjaju strukturu i ponašanje
- ▶ Lideri postaju ključni kao „modeli” pokretača promjena



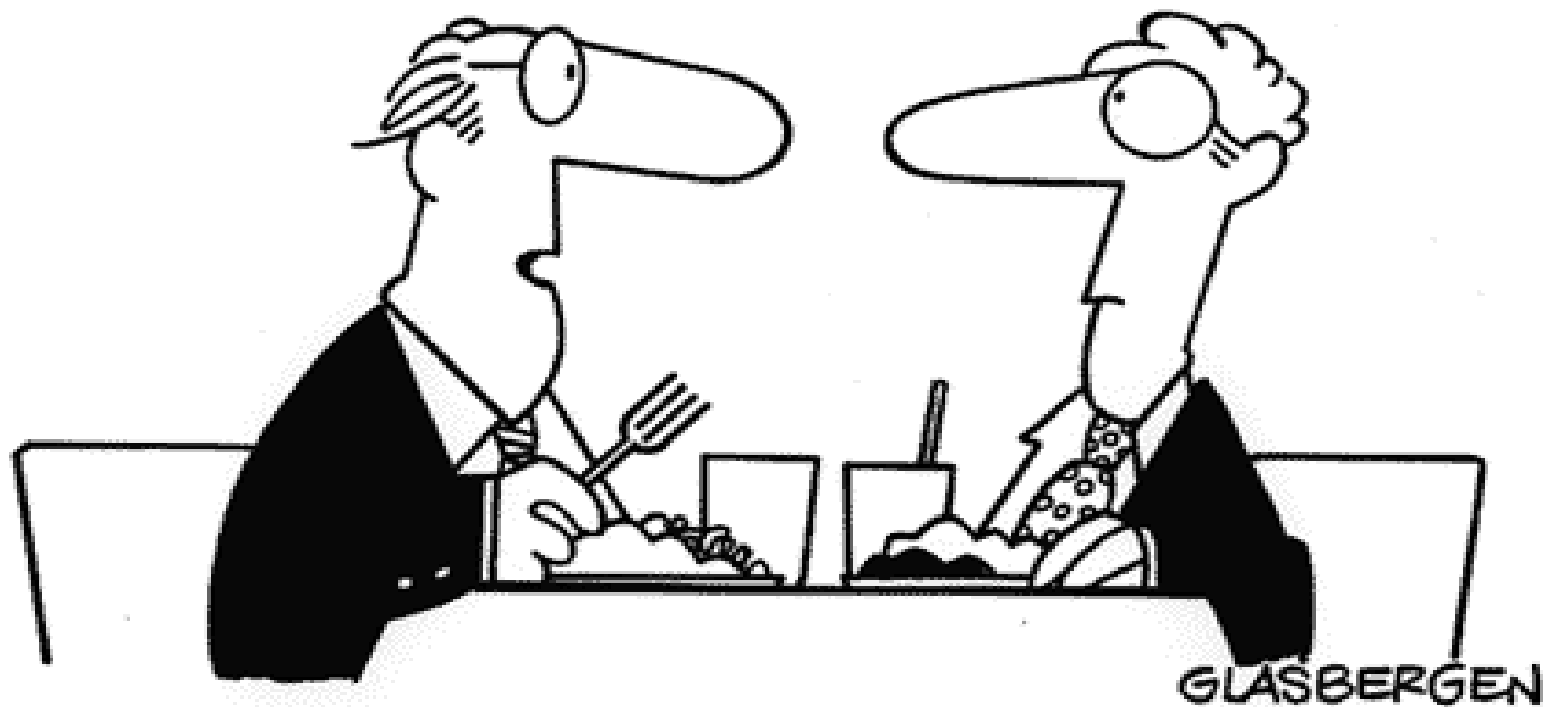
Inovacija ili birokracija?



Razmišljanje "izvan kutije" ne polazi svakome od ruke.
Pokušaj se još malo potruditi!



Nema uspjeha preko noći



Postao sam uspješan jer imam sreću. No nisam imao sreće dok nisam počeo raditi 50 sati tjedno.



1. Treba raditi na sebi

Nitko nije slučajno postao dobar!
Shaolin: Pobijedi neprijatelja u sebi!



2. Treba učiti i odučiti se

Nan-in i američki profesor
Lijepo je priznati da ne znam!

3. Treba razmišljati pozitivno

Dva trgovca cipelama u Africi
Ako mislim da mogu ili da ne mogu, u
pravu sam



4. Iskrenost pobjeđuje

Što je „prljava mala tajna” neuspjeha?



5. Digitalna transformacija (ni)je svemoćna



Kad ti pukne film na poslu, stani i pomiriši ruže. To je nova aplikacija koju smo ti instalirali na iPhone!

6. Povjerenje je teško steći, a lako izgubiti!

TEST - Trust, Empathy, Sustainability, Transparency



7. Treba se baviti bitnim

Konzultant i Predsjednik

Treba utvrditi prioritete i slijediti ih!



Zdrav duh u zdravom tijelu



Što se bolje uklapa u vaš krcati kalendar, vježbati jedan sat dnevno, ili biti mrtav 24 sata dnevno?



8. Dopustite sebi i drugima otkriti svoju veličinu
Gorenje Case

9. Treba biti proaktivan

Nobunagin novčić



Nije lako biti poduzetnik



Moj pradjed je bio poduzetnik, moj djed je bio poduzetnik, moj otac je bio poduzetnik i ja sam poduzetnica. Ludost je nasljedna u mojoj obitelji!

10. Treba biti etičan

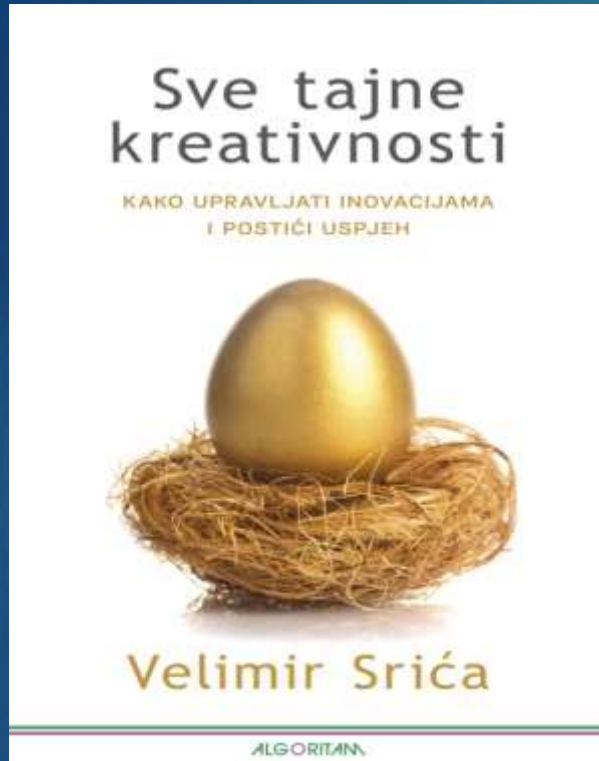
Ima li dobrog načina da se napravi loša stvar?
Ne činim drugima ono što ne želim da oni čine meni!



Nikad nećete znati što možete ako ne pokušate!
Sutra počinje ostatak vašeg života!



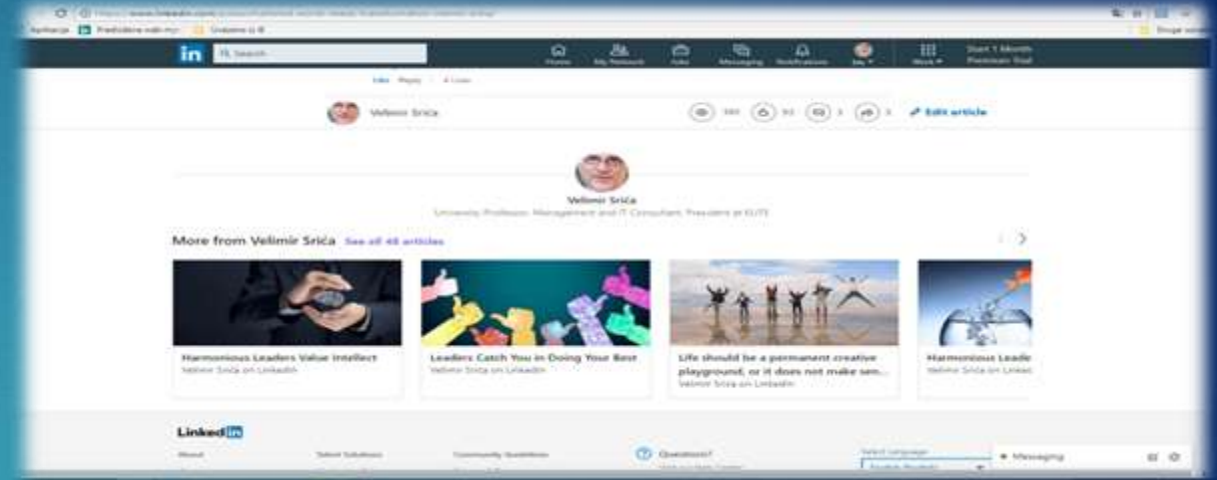
MOJE NOVIJE KNJIGE NA TEMU





Velimir Srića

Hvala na pažnji!



- ▶ [Personal web page](#)
- ▶ [LinkedIn blog](#)
- ▶ [Facebook page](#)

vsrica@efzg.hr

velimir@velimirsrica.com

