





Lana Gubić Kučan

Datum rođenja: 14/08/1980

KONTAKT

 Martina Divalta 80, null
31000 Osijek, Hrvatska

 lanagu@gmail.com

 (+385) 992329187

RADNO ISKUSTVO

16/11/2020 – TRENUTAČNO – Osijek, Hrvatska

Osoba za promociju i vidljivost (marketinške aktivnosti) na projektu VirtuOS - uspostava regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva

Ugostiteljsko-turistička škola

- Koordinacija svih promotivnih aktivnosti projekta i vođenje računa o pravilnoj primjeni elemenata vidljivosti
- Sudjelovanje u organizaciji projektnih događanja, dizajna, tiska i distribucije svih planiranih promotivnih i radnih materijala
- Vođenje računa o kvaliteti sadržaja projektnih promotivnih materijala
- Vođenje poslovne komunikacije i objave putem društvenih mreža (Facebook i Instagram)
- Sadržajno uređivanje i administriranje web stranice projekta
- Kreiranje i operativno provođenje promotivnih kampanja, promotivnih radnih materijala i odnosa s javnosti u suradnji s vanjskim stručnjacima
- Osiguravanje pravilnog redoslijeda promotivnih aktivnosti i njihova usklađenost sa svim ostalim planiranim projektnim aktivnostima

12/07/2018 – 15/11/2020 – Osijek, Hrvatska

Integrated Solutions Manager

NOVOCOMMERCE INTERNATIONAL d.o.o., član grupacije Monnoyeur

- Odgovornost za stvaranje i provođenje prodajne vizije i strategije kako bi se povećala prodaja, profitabilnost i tržišni udio -poslovanja integriranih usluga
- Provođenje i koordinacija izvršenja učinkovitog postupka i procedura prodaje
- Razvijanje i provođenje godišnjeg plana prodaje kao dio financijskih i operativnih ciljeva tvrtke
- Kreiranje i provođenje plana prodaje, praćenje stanja proizvoda i određivanje prioriteta u prodaji, praćenje indikatora uspješnosti prodaje integriranih usluga (KPI)
- Analiza kupaca kako bi se razumjele njihove razvojne potrebe i aktivno uključivanje u proces zadovoljstva kupaca, suradnja s ključnim kupcima te konstantna kontrola odnosa s kupcima i njihovog zadovoljstva
- Motrenje i prikupljanje informacija o tržištu, konkurenciji, prodajnoj politici i programima oglašavanja
- Analiza izgubljenih poslova, te provođenje korektivnih akcija
- Izrada izvještaja o aktivnostima za potrebe managementa
- Administriranje, praćenje potreba i komunikacija s integratorima u svrhu nadogradnje i prilagodbe CRM Salesforce, kreiranje i generiranje izvještaja
- Javna nabava

01/08/2015 – 11/07/2018 – Osijek, Hrvatska

Voditelj projekata

Panturist d.d., dio Arriva DB grupacije

- Sudjelovanje u izradi poslovnih planova koji se odnose na projekte i razvoj tržišta, izrada projekcija i budgeta, MTP-a, FC-a

- Nadogradnja postojećih projekata stvaranjem dodane vrijednosti kroz nove sadržaje, osmišljavanje i kreiranje novih proizvoda i usluga
- Sudjelovanje u izradi izvještaja o ostvarenju planova projekata u definiranim rokovima, kao što su mjesečni izvještaji s predviđenim podacima prije završetka mjeseca, usporedba istih s planovima te donošenje akcijskih planova
- Analiza i poslovno planiranje u okviru projekata na razini kompanije
- Praćenje statistika prodaje usluga, praćenje konkurencije, praćenje i analiziranje tržišta i imidža poslodavca
- Osmišljavanje marketinških kampanja i operativno provođenje istih
- PR tvrtke
- Vođenje poslovne komunikacije i objave putem društvenih mreža (Facebook i Twitter)
- Sadržajno uređivanje web stranice tvrtke usmjerene na turizam
- Rješavanje problema vezanih uz reklamacije potrošača, te pisana korespondencija u propisanim rokovima
- Sudjelovanje i aktivno provođenje projekta Arriva grupacije "Zero emission vehicles project", suradnja s upravnim odjelima Gradova u RH
- Sudjelovanje na Zagrebačkom energetsom tjednu 2017. te izlaganje na tribini "Inovativno poduzetništvo" s temom i konceptom "ZEV projekt unutar Arriva grupacije"
- Suradnja s TZ grada Osijeka u zajedničkim projektima: "Na advent u Osijeku s popustom", "Dani osječkog piva", Međunarodni sajam turizma PLACE2GO i ostalim sajmovima (Novi Sad, Split..), u provođenju poslovnih projekata pokretanja novih linija i poslovnica tvrtke suradnja s TZ grada Zagreba, TZ grada Splita te s predstavništvom Hrvatske turističke zajednice u Italiji sa sjedištem u Milanu, kao predstavnik tvrtke sudjelovala u pilot projektu Grada Osijeka "Razvoj kvalitetnije mobilnosti u gradu Osijeku"
- Gore navedene aktivnosti odnose se kako na domaće tako i na inozemna tržišta u kojima tvrtka Arriva DB djeluje (Njemačka, Engleska, Italija i ostale)

01/08/2014 – 31/07/2015 – Osijek, Hrvatska

Pomoćni komercijalist za ugostiteljstvo i turizam (Voditelj turističkih objekata i ugostiteljstva)

Hrvatske šume d.o.o. , UŠP Osijek

- Vođenje poslovanja ugostiteljskih objekata na području UŠP Osijek
- Osmišljavanje turističkih programa i sadržaja posjetitelja
- Planiranje i postavljanje izlaznih cijena
- Izrada kalkulacija
- Obilazak tržišta i dogovaranje poslovnih projekata
- Podrška i pratnja lovnom turizmu
- Priprema i provođenje dokumentacije i objekata za proces kategorizacije
- Praćenje i priprema natječajne dokumentacije za ostvarivanje bespovratnih sredstava iz županijskih i državnih izvora financiranja
- Sudjelovanje u realizaciji projekta "Naked and Afraid" Discovery Channela, snimanog na području Baranje

01/04/2013 – 31/07/2014 – Osijek, Slavonski Brod, Hrvatska

Voditelj turističkih agencija

Panturist d.d.

- Izrada plana poslovanja turističkih agencija

- Istraživanje tržišta, iznalaženje novih partnera i uspostavljanje poslovne suradnje
- Dostavljanje izvještaja o radu Upravi društva i odgovornost za ostvarene poslovne rezultate
- Organizacija rada u turističkim agencijama uz suglasnost direktora i Uprave, utvrđivanje radnog vremena turističkih agencija tijekom poslovne godine
- Sudjelovanje u izradi izvještaja o ostvarenju planova turističkih agencija
- Briga o svim potrebnim dozvolama za rad i relevantnim zakonskim propisima
- Izrada godišnjeg plana poslovanja na razini management tima iz domene poslovanja turističkih agencija
- Osmišljavanje i odabir novih brendova poslovnica
- Suradnja s turističkim zajednicama i općinama kao partnerima u projektima
- Odabir tema, priprema sadržajnog materijala i nastupi na međunarodnim sajmovima turizma: Zagreb, Beograd, Berlin, Koeln i London

15/04/2011 – 31/03/2013 – Osijek, Hrvatska

Voditelj poslovnice turističke agencije

Panturist d.d.

- Obavljanje komercijalnih poslova
- Izrada plana poslovanja za turističke agencije kojima sam rukovodila
- Izrada poslovnih izvještaja i odgovornost za ostvarene rezultate
- Organizacija rada, raspored i vođenje evidencije za sve djelatnike dviju poslovnica
- Organizacija i praćenje prodaje turističkih aranžmana i vozničkih karata na 2 lokacije: Osijek i Slavonski Brod
- Kontakti i koordinacija rada s kolodvorima u svezi prodaje
- Izrada kvartalnog i godišnjeg plana agencija
- Analiza ostvarenih rezultata
- Izrada mjesečnih izvještaja za potrebe Uprave
- Izrada ponuda turističkih aranžmana i prijevoza, prodaja i naplata istih, kao i kontrola konkurentnosti
- Blagajničko poslovanje (financijski izvještaji, zaključci)
- Stalna komunikacija s ključnim klijentima i partnerima u RH i inozemstvu, dogovaranje cijena i potpisivanje godišnjih Ugovora
- Izdavanje računa, osiguranje naplate, kontrola troškova

24/01/2005 – 14/04/2011 – Osijek, Hrvatska

Komercijalist

Panturist d.d.

- Kreiranje, izrada i prodaja programa turističkih aranžmana i prijevoza
- Cjelokupni incoming agencije (osmišljavanje i realizacija programa stranim grupama u regiji, te neposredna promidžba regionalnog turizma), posebice vezano uz riječne brodarske kompanije
- Suradnja s TZ Baranje u zajedničkom projektu stvaranja i izdavanja brošure "Slavonija i Baranja, putevima zaboravljenog vremena" za potrebe Međunarodnog sajma turizma u Beogradu 2010.
- Izrada i realizacija outgoing programa poslovnicе
- Komunikacija i briga o kupcima
- Komunikacija s inozemnim partnerima i pregovori o cijenama

- Obilazak tržišta

01/10/1998 – 27/10/2004 – Slavonija i Baranja, Hrvatska

Poslovi promocije i unapređenja prodaje

Poslovi posredstvom studentskog servisa

- Glavni promotor, unapređivač prodaje i vizažist za područje Slavonije i Baranje, talijanska kompanija Cosulich
- Glavni promotor i hostesa, Perutnina Ptuj Pipo d.o.o.
- McDonald's Hrvatska
- Agencija 5D – promotor za razne tvrtke

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

09/2021 – TRENUTAČNO

Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodička izobrazba

Filozofski fakultet Osijek

05/2021 – 09/2021 – Osijek

Certifikat digitalnih kompetencija

Edunova ustanova za obrazovanje odraslih

29/04/2019 – 04/11/2019

Leadership Training Programme

AngloAdria Management consulting

Module 1. Who am I as a Manager and Internal Communication, 29.04.2019. - 30.04.2019.

Module 2. Situational Leadership and Coaching, 11.09.2019.

Module 3. Motivation, Feedback and Appraisal Interview, 04.11.2019.

1998 – 2004

Diplomirani ekonomist, VSS

Ekonomski fakultet u Osijeku

- Marketing management

1994 – 1998

Ekonomist, SSS

Ekonomska škola u Osijeku

JEZIČNE VJEŠTINE

DRUGI JEZICI:

engleski

Slušanje
C1

Čitanje
C1

Govorna
produkcija
C1

Govorna
interakcija
C1

Pisanje
C1

talijanski

Slušanje
A1

Čitanje
A1

Govorna
produkcija
A1

Govorna
interakcija
A1

Pisanje
A1

DIGITALNE VJEŠTINE

Internet / MS Office (Word Excel PowerPoint) / Komunikacijski programi (Skype Zoom TeamViewer) / Rad na računalu / Društvene mreže

VOZAČKA DOZVOLA

● **Vozačka dozvola:** B

ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE

● **Organisational skills**

- Od 2011. godine aktivno rukovođenje timovima osoba različitih profila i struka

KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

● **Communication and interpersonal skills**

- Izvršne komunikacijske i međuljudske vještine
- Sposobnost učinkovite komunikacije s ljudima na svim razinama unutar i izvan poslovnog okruženja

JOB-RELATED SKILLS

● **Job-related skills**

- 2006. tečaj i uvjerenje o položenom stručnom ispitu za voditelja poslovnice turističke agencije pri Ekonomskom fakultetu u Osijeku
- Koautorica na znanstvenom radu: Turističko tržište Osječko-baranjske županije, 2020., Mrvica Mađarac, Sandra; Gubić Kučan, Lana

TURISTIČKO TRŽIŠTE OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE // *Zbornik radova 10. Međunarodne konferencije "Razvoj javne uprave"* / Belaj, Ivan ; Vajda Halak, Željka ; Stojanović, Slobodan (ur.).

Vukovar: Veleučilište, 2020. str. 206-216 (predavanje, međunarodna recenzija, cjeloviti rad (in extenso), znanstveni)

- Koautorica na znanstvenom radu: Specifični oblici turizma kao rješenje utjecaja pandemije na turizam u Osječko-baranjskoj županiji, Mrvica Mađarac, Sandra; Gubić Kučan, Lana; Galić, Ivan
- SPECIFIČNI OBLICI TURIZMA KAO RJEŠENJE UTJECAJA PANDEMIJE NA TURIZAM U OSJEČKO-BARANJSKOJ ŽUPANIJI // *Zbornik radova 11. Međunarodne konferencije Razvoj javne uprave* / Sudarić, Ž., Petrašević, Tunjica (ur.).

Vukovar: Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, 2021. str. 289-298 (predavanje, međunarodna recenzija, cjeloviti rad (in extenso), znanstveni)